|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\Mirian\Pictures\------ LOGOMAR\Primeira Linha\logo - recorte.png | **DOCUMENTOS E REGISTROS**  Sistema de Gestão da Qualidade | | | |
| **DEPARTAMENTO** | SEGMENTO EDUCACIONAL / SERVICE | | |
| **CONTROLE**  PSV02-01 | **ELABORAÇÃO**  01/10/2008 | **REVISÃO**  01 | **PÁGINA**  1 |
| **PROCESSO** | PRODUÇÃO E FORNECIMENTO DE SERVIÇOS – TREINAMENTOS Á CLIENTES | | | |
| **DOCUMENTO/REGISTRO** | AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO PARA CLIENTES | | | |

**Avaliação de Treinamentos á Clientes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Treinamento | | | |
|  | | | |
| Instrutor(a) | | Entidade | |
|  | |  | |
| Data | Carga Horária | Local | |
|  |  |  | |
| Participante | Cargo | | E-mail |
|  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FATORES PARA AVALIAÇÃO** | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO |
| Conteúdo desenvolvido |  |  |  |  |  |
| Carga horária |  |  |  |  |  |
| Conhecimento e domínio do instrutor sobre o assunto |  |  |  |  |  |
| Técnicas de condução (dinâmicas, atividades em grupo, etc) |  |  |  |  |  |
| Atividades Práticas desenvolvidas |  |  |  |  |  |
| Postura do Instrutor |  |  |  |  |  |
| Material didático (apostilas, slides, caneta, etc) |  |  |  |  |  |
| Estrutura da sala e recursos áudio visuais |  |  |  |  |  |
| Aplicação dos conhecimentos adquiridos em seu trabalho |  |  |  |  |  |
| Participação da equipe no treinamento |  |  |  |  |  |
| O treinamento contribuiu para seu conhecimento profissional | SIM NÃO | | | | |

|  |
| --- |
| **Críticas, elogios e sugestões** |
|  |