

	SISTEMA DA QUALIDADE Sistema de Gestão da Qualidade			
	DEPARTAMENTO	QUALIDADE		
	CONTROLE POC2006-0001	ELABORAÇÃO 06/06/2006	REVISÃO 01	PÁGINA 1
PROCESSO	POLÍTICAS E OBJETIVOS			
PROCEDIMENTO	VALORES			

Política da Qualidade

A Política da Qualidade da Primeira Linha estabelece, como objetivo estratégico, ***alcançar e manter a liderança na Qualidade de nossos produtos e serviços, procurando sempre atingir e superar as expectativas de nossos clientes.***

Objetivos da Qualidade:

- Prover produtos e serviços de Qualidade sempre atendendo as necessidades e expectativas de seus clientes.
- Desenvolver e implementar um Sistema de Qualidade estável a fim de cumprir os processos de conformidades estabelecidos e a prevenção de problemas.
- Definir e implementar nosso Sistema de Qualidade baseado no total envolvimento dos seus colaboradores, buscando sempre um clima organizacional sadio e cooperativo.
- Aplicar a todos os colaboradores treinamentos e suportes necessários para que os mesmos se comprometam com a excelência.
- A comunicação da nossa missão, visão, valores, políticas e objetivos da Qualidade a todos, transmitindo a cada um as suas responsabilidades individuais e em grupo.
- Adotar planos de melhoria continua para o aperfeiçoamento da Qualidade na Empresa.
- Relacionar com os clientes em todos os aspectos a fim de aprimorar a Qualidade nos produtos e serviços oferecidos a eles.

ELABORADO POR	Gerente da Qualidade e Desenvolvimento	
ANALISADO E APROVADO POR	Diretoria Técnica	Diretoria Comercial